

Employee Assistance Program für kleine Unternehmen, Praxen und Kanzleien (1 bis 30 Mitarbeitende)

EAP ist die engl. Abkürzung für ein **vom Arbeitgeber finanziertes psychologisches Beratungsprogramm für Mitarbeiter, die berufliche oder private Sorgen haben.**

Von diesem **Feelgood-Service** profitieren sowohl die Arbeitgeber wie die Mitarbeitenden. Denn gemäß einer ICAS-Studie von 2011 sind über 70 Prozent der Stress-Anliegen, die zum Leistungsabfall von Mitarbeitenden führen, privater Natur. Diese persönlichen Sorgen werden in den Beruf mitgenommen und können auf Dauer zu Burnout führen. Viele Menschen wissen aber nicht einmal, was der Grund für ihre reduzierte Leistungsfähigkeit und Dauermüdigkeit ist und glauben häufig, die berufliche Situation sei dafür verantwortlich. Gerne würden Sie mit einem Profi über Ihre Sorgen sprechen, doch Coaching muss privat bezahlt werden und Psychotherapeuten mit Kassenzulassung haben eine lange Wartezeit. Bleiben Kollegen oder der*die Vorgesetzte*r als Gesprächspartner, aber vielen Menschen ist es peinlich, den Menschen Ihres beruflichen Umfelds private Probleme anzuvertrauen.

In diesen Fällen können Arbeitgeber psychologische Beratungsstunden anbieten, die sie für ihre Mitarbeiter*innen bezahlen, ohne über den Grund der Beratung informiert zu sein. Die Ratsuchenden können eigenständig eine psychologische Beratung buchen und die Gespräche zu einem Zeitpunkt ihrer Wahl telefonisch oder online durchführen. Alternativ kann auch eine feste psychologische Sprechstunde vor Ort angeboten werden. Diese Gespräche mit Dr. Daniela Reichel - psychologischer Coach, Talent- und Persönlichkeitsexpertin sowie Kommunikationstrainerin – sind **absolut vertraulich**. Sie dienen der Problemlösung und mentalen Entlastung sowie dem Aufzeigen von Zielen, Ressourcen und Lösungswegen. Die Beratung wird zwar die Behandlung von psychopathologischen Erkrankungen nicht ersetzen, kann aber die Wartezeit auf die Therapie überbrücken, die Lebenszufriedenheit wieder erhöhen und so Fehlzeiten vermeiden.

Beratungsthemen

Die besprochenen Probleme können, müssen aber nicht mit dem Beruf zu tun haben, sondern können allgemeiner Natur sein. Frau Reichel berät die Hilfesuchenden mit langjähriger Berufs- und Lebenserfahrung sowie psychologischer Fachkompetenz bei:

- Überbelastung am Arbeitsplatz und Burnout Prävention,
- Entscheidungsproblematiken: Hilfestellung bei der Wahl zwischen zwei unvereinbaren Alternativen (Konflikte mit sich selbst wie mit anderen),
- Potenziale und Karriereentwicklungen,
- Führungsfragen, z.B. Rollenklärung, Sorge um Mitarbeiter, Führen von Mitarbeitergesprächen und Umgang mit Teamkonflikten,
- Wie sage ich es bloß? Formulierungshilfe bei schwierigen privaten oder beruflichen Gesprächen,
- Sinnkrisen in beruflicher und privater Hinsicht,
- Beziehungsprobleme wie die Entscheidung „trennen oder weitermachen“,
- Probleme 50 plus: Einsamkeit, Unsichtbarkeit, Bedeutungslosigkeit, Trauer (Verlust).

Wie funktioniert das EAP?

Der Arbeitgeber bucht ein festes Kontingent an Beratungsstunden, welche von den Mitarbeitenden in Paketen von 15, 30, 45 und 60 Minuten in Anspruch genommen werden können. Jeder Mitarbeitende hat höchstens Anspruch auf 60 Minuten im Monat. In Zeiten von akuten Krisen kann die individuelle Beratungszeit auf Anfrage und in Absprache mit dem Arbeitgeber erhöht werden. Erfahrungsgemäß sind jedoch 60 Minuten absolut ausreichend, um Ratsuchenden mit konkreten Tipps weiterzuhelfen.

Der Zugang zum Programm ist niederschwellig, denn die Termingestaltung erfolgt über unseren **Booking-Kalender**: In den dort verfügbaren freien Zeiten können die Ratsuchenden ihren Beratungswunsch eigenverantwortlich mit einem **Terminvorlauf von 24 Stunden** eintragen. Sie geben auch das dafür veranschlagte Zeitpaket sowie den Durchführungswunsch (telefonisch oder online) an. Die Beratungszeiten sind **von montags bis freitags zwischen 10:00 bis 22:00 Uhr**. Optionale Zeiten sind individuell per E-Mail vereinbar, ebenso Termine an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen. Ob Arbeitszeiten oder nur Arbeitspausen genutzt werden dürfen, entscheidet der Arbeitgebende.

EAP Budget-Formate

Der Auftraggeber kauft ein EAP-Budget seiner Wahl (50 oder 100 Beratungsstunden). Er erhält von uns einen monatlichen Report über die tatsächlich beanspruchten Stunden. Dazu informieren wir unseren Auftraggeber rechtzeitig, wenn sich das Stundenkontingent dem Ende zuneigt. Peaks in einem Monat können so entweder durch geringere Nachfrage in einem anderen Monat ausgeglichen werden und nicht beanspruchte Stunden können wahlweise am Ende des gebuchten Pakets mit einem neuen Paket verrechnet oder abzüglich einer Servicegebühr erstattet werden. Die ersten zwei Monate gelten als Pilotphase, in der wir die Bedürfnisse und den Beratungsbedarf unseres jeweiligen Auftraggebers ermitteln und ein maßgeschneidertes Beratungs-Paket für ihn entwerfen können.

Buchbare Format in der Pilotphase:

EAP Budget 50: Insgesamt 50 Beratungsstunden. € 500,00 exkl. 19 % MwSt.

EAP Budget: 100: Insgesamt 100 Beratungsstunden € 1.000,00 exkl. 19 % MwSt.

Betriebliche Sprechstunde vor Ort: € 125,00/Std. exkl. 19 % MwSt. plus Fahrtkosten.

Mitarbeiter-Informations-Webinar (ca. 30 Minuten) zum EAP-Service; kostenfrei

Unser USP ist Ihr Vorteil

Als kleines Beratungs-Unternehmen können wir keinen 24/7-Service anbieten, sondern nur eine tägliche **Beratungs-Kernzeit von montags bis freitags zwischen 10:00 bis 22:00 Uhr**, zzgl. optionale Zeiten am Wochenende und an Feiertagen. Der Vorteil ist, dass die Ratsuchenden nicht jedes Mal auf einen anderen Coach treffen, der ihr Anliegen nur aus Kurznotizen von Kollegen kennt, sondern dass sie eine **echte Vertrauensbeziehung** zu „ihrem“ Coach entwickeln werden. Dazu stellen wir uns flexibel auf die Bedürfnisse und die betrieblichen Gegebenheiten unserer Auftraggeber ein und verfügen über langjährige Feldkompetenz in den Branchen, für die wir diesen Service anbieten.